

## Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v Domově důchodců VZOR

V souladu s ust. § 91 zákona č. 108/2006 Sb, o sociálních službách, v platném znění (dále jen „zákon“) uzavírají následující smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku:

**Pan/í:** .....

**nar.:**.....

**bydliště:** .....

v textu smlouvy dále jen „Uživatel“

a

**Poliklinika Velká Bíteš, příspěvková organizace**

**Domov důchodců**

**Tyršova 223**

**595 01 Velká Bíteš**

**IČO: 00842044**

**zastoupený MUDr. Svatoplukem Horkem, ředitelem**

v textu smlouvy dále jen „Poskytovatel“

### Smlouvu o poskytnutí sociální služby

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

#### Čl. 1

##### Úvodní ustanovení

Poskytovatel provozuje zařízení sociální péče s poskytováním pobytových služeb a péče v souladu s ust. § 49 zákona (domov pro seniory).

V souladu s touto skutečností uzavírá poskytovatel s osobou smlouvu o dále specifikované sociální službě.

#### Čl. 2

##### Druh sociální služby

Předmětem této smlouvy je poskytnutí pobytové sociální služby podle **ust. § 49 zákona (domov pro seniory)**.

#### Čl. 3

##### Rozsah služby

- 1) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen poskytnout uživateli veškeré služby specifikované v tomto článku uzavřené smlouvy.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti, dle individuálního plánu klienta
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči tyto základní činnosti, kromě ubytování a stravování:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
  3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh
  4. pomoc při podávání jídla a pití
  5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  1. pomoc při úkonech osobní hygieny
  2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  3. pomoc při využití WC
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- d) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- e) aktivizační činnosti
  1. volnočasové a zájmové aktivity
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
  3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Poskytovatel sjednává s uživatelem rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl uživatele. **Osobní cíl uživatele v době uzavírání smlouvy je**

.....  
.....  
K naplňování potřeb a osobních cílů uživatele bude sestaven individuální plán poskytování sociální služby.

Změna osobního cíle v rámci procesu individuálního plánování není důvodem pro změnu této uzavřené smlouvy.

Rozsah poskytování sociální služby v době uzavření této Smlouvy je uveden v příloze č. 2. Změna rozsahu není důvodem pro změnu této uzavřené smlouvy a je řešena zápisy v dokumentaci uživatele.

#### Čl. 4 Zdravotní péče

Poskytovatel se zavazuje dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění zajistit zdravotní péči, tj. ošetrovatelskou a rehabilitační péči prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována na základě indikace praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře.

#### Čl. 5 Úhrada za služby a způsob jejího placení

Za služby podle čl. 3 v dohodnutém rozsahu je Uživatel povinen hradit následující úhradu:

a) za poskytnutí ubytování, včetně úklidu, praní ložního a osobního prádla, žehlení, je Uživatel povinen hradit částku Kč 190,-/den, 170,-/den, 160,-/den

Ubytování podle této Smlouvy se Uživateli poskytuje v následujícím typu pokoje

##### **- jedno, dvou, tří-lůžkový pokoj bez vlastního příslušenství**

Pokoje je vybaven standardně vybaven – lůžko, šatní skříň, noční stolek, stůl, židle dle potřeby, stropní světlo, zářivka nad lůžkem. Po dohodě s Poskytovatelem si Uživatel může pokoj vybavit také drobnými vlastními předměty.

K pokoji náleží dále bezbariérové WC a centrální bezbariérová koupelna, které jsou určeny také pro osoby z vedlejších pokojů.

Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními osobami v Domově také:

- ✓ jídelnu,
- ✓ místnost s knihovnou
- ✓ chodbu
- ✓ zahradu
- ✓ kuchyňku

b) za poskytování celodenní stravy je uživatel povinen hradit částku Kč 130,-/den.

Poskytovaná celodenní strava zahrnuje snídani, oběd, večeři a dvě vedlejší jídla.

- c) stravování probíhá na základě vnitřních předpisů a pravidel dle předem zveřejněného jídelního lístku.
- d) úhrada za poskytnutí ubytování a stravování na den se násobí koeficientem 30,42. Přílohou této Smlouvy je výpočet úhrady za pobyt a stravu v domově důchodců s poměrnou výší této úhrady za měsíc..... (viz příloha č. 1)

Celková úhrada za jednolůžkový pokoj činí Kč 9734,-/měsíc

Celková úhrada dvoulůžkový pokoj činí Kč 9126,-/měsíc

Celková úhrada třílůžkový pokoj činí Kč 8822,-/měsíc

(vybrat variantu)

- e) uživatel je povinen v den zahájení poskytování sociální služby zaplatit úhradu za ubytování a stravu v poměrné výši, dále potom poměrnou výši příspěvku na péči.
- f) úhrady je poskytovatel oprávněn upravit v návaznosti na změnu v cenách energií či jiných služeb, maximálně však do výše stanovené zvláštním předpisem.
- g) uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravování musí v daném kalendářním měsíci zůstat alespoň 15% jeho příjmu. V případě požadavku na snížení úhrady je Uživatel povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu a oznamovat neprodleně změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady. Zamlčí-li Uživatel tuto skutečnost, bude úhrada zpětně doplacena do stanovené výše, dle skutečného příjmu.
- h) platby za zajištění ubytování a stravování je Uživatel povinen uhradit nejpozději do posledního pracovního dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená.
- ch) za poskytování péče v rozsahu uvedeném v čl. 3 bod 2) a dle přílohy č. 2 je Uživatel povinen hradit měsíční částku odpovídající výši aktuálně přiznaného příspěvku na péči. Pokud bude Uživateli tento příspěvek na péči zvýšen, je povinen tuto skutečnost oznámit. Obě smluvní strany se dohodly, že úhrada za péči ve výši přiznaného zvýšeného příspěvku na péči bude ode dne jeho přiznání zaplacená Poskytovateli. Úhradu za poskytování péče je Uživatel povinen zaplatit vždy do posledního pracovního dne kalendářního měsíce, za který příspěvek na péči náleží.
- i) přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel vyúčtovat po uplynutí měsíce, za který přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti, příp. jiným dohodnutým způsobem, do 16. dne následujícího kalendářního měsíce.
- j) úhrada za ubytování se za dobu nepřítomnosti Uživatele v zařízení nevrací.
- k) Při nepřítomnosti uživatele v zařízení se vrací Kč 130,-/den za neodebranou stravu. Přeplatek za neodebranou stravu vznikne pouze v případě, pokud je Uživatel nepřítomen v zařízení celých 24 hodin a neodebral si stravu (např. balíček). Odhlášení stravy je nutno provést nejpozději den před plánovaným odchodem. Den ukončení pobytu Uživatele v Domově pro seniory nebude započítáván do vyúčtování úhrady. Hospitalizace Uživatele je vždy považována za předem ohlášenou nepřítomnost.

- l) Poskytovatel se s Uživatелеm dohodl, že přeplatek za neodebranou stravu nebude Uživateli vyplacen v případech, kdy Uživateli vznikne u Poskytovatele neuhrazená částka za pobyt.
- m) Uživatel se dohodl s Poskytovatelem na tomto způsobu úhrady:
- převodem výplaty důchodu na hromadný seznam platby důchodu od ČSSZ přímo na účet poskytovatele,
  - v hotovosti do pokladny Poskytovatele
  - platba složenkou
  - platbou na bankovní účet Poskytovatele vedený u GE Money Bank Velká Bíteš, č.ú.174-4200029754/0600, jako variabilní symbol slouží rodné číslo Uživatele. **Vybrat variantu**

## Čl. 6

### Místo poskytování služby

Poskytovatel se zavazuje dohodnutou službu poskytovat ve svém zařízení na adrese Tyršova 223, 595 01 Velká Bíteš, a to podle potřeby a rozsahu jednotlivých činností po dobu 24 hodin denně.

## Čl. 7

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživateli byla poskytnuta možnost písemného i ústního seznámení se se základními pravidly a organizací Domova důchodců. Jedná se zejména o Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby, která jsou přílohou této Smlouvy. Uživatel potvrzuje, že se s Vnitřními pravidly seznámil a porozuměl jim. Uživatel se zavazuje tyto pravidla podle svých možností dodržovat.

Příslušné dokumenty jsou dále k nahlédnutí a zapůjčení na příslušných místech ve společných prostorách Domova důchodců nebo u sociální pracovnice, vedoucí zdravotní sestry.

Doplňující informace týkající se organizace a Vnitřních pravidel bude mít Uživatel možnost konzultovat se svým Klíčovým pracovníkem.

## Čl. 8

### Sankce

Pokud uživatel nebude dodržovat tuto smlouvu, Vnitřní pravidla poskytovatele, se kterými byl řádně seznámen, popřípadě bude narušovat soužití s dalšími uživateli, může poskytovatel přikročit k následujícím nápravným opatřením:

- a. Domluva
- b. Písemné napomenutí
- c. Návrh na ukončení poskytování sociální služby

## Čl. 9

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem nebo poskytovatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena, případně, v němž druhá smluvní strana převzetí výpovědi prokazatelně odmítla.

Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
    1. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu snížena dle čl. 5 písm. g) této smlouvy,
    2. nezaplacení úhrady dle čl. 5 této smlouvy,
  - b) jestliže osoba i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel domova důchodců,
  - c) jestliže osoba vědomě zatají onemocnění infekční chorobou,
  - d) chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití,
  - e) jestliže současný zdravotní stav osoby vyžaduje jiný druh sociální služby nebo vyžaduje trvale poskytování péče ve zdravotnickém zařízení,
  - f) uživatel odmítne uzavřít dodatek ke Smlouvě, jímž se mění výše úhrady souladu s ust. čl. 5, písm. a), b).

## Čl. 10

### Nakládání s osobními údaji

Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Uživatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních a citlivých údajů a souvisejících předpisů. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních a citlivých údajů pro účely poskytování služeb.

Uživatel souhlasí s tím, že pověření pracovníci poskytovatele mají právo seznámit se s jeho zdravotním stavem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování kvalitní a bezpečné sociální služby.

## Čl. 11

### Doba platnosti smlouvy

- a) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran. Smlouva je účinná dnem zahájení poskytování sociální služby, který je stanoven na .....

- b) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- c) Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, jedno vyhotovení obdrží poskytovatel, jedno vyhotovení obdrží uživatel. Vztahy neupravené zákonem a touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- d) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, formou písemného dodatku ke smlouvě.
- e) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že Smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- f) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s tímto obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Velká Bíteš, dne .....

.....  
Domov důchodců Velká Bíteš  
poskytovatel

.....  
uživatel

Přílohy:

Příloha č. 1 Výpočet úhrady v měsíci zahájení služby

Příloha č. 2 Rozsah poskytování sociální služby

Příloha č. 3 Klíčový pracovník

Příloha č. 4 Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby